

# SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE

## Dokumentiraj.me

### 1. Splošna določila

Izdajatelj splošnih pogojev je podjetje DBAS d.o.o., Aškerčev trg 26, 3240 Šmarje pri Jelšah (v nadaljevanju DBAS). S temi splošnimi pogoji so urejene medsebojne pravice in dolžnosti podjetja DBAS in uporabnika storitve Dokumentiraj.me. Ti splošni pogoji imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med podjetjem DBAS in uporabnikom storitve šteje dan, ko je uporabnik podpisal »Naročilnico«. Uporabnik s svojim podpisom potrjuje, da je bil s splošnimi pogoji za uporabo storitve pravočasno seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.

### 2. Pojmi

**Dokumentiraj.me** je storitev podjetja DBAS, ki je namenjena upravljanju, hranjenju in elektronskemu izmenjevanju dokumentov, ki nastajajo v informacijskem sistemu uporabnika ali pa vanj prispejo po elektronski poti (e-izmenjava, e-pošta). Deluje v računalniškem oblaku in je dostopna 24/7/365

**Ponudnik in upravljalac** storitve Dokumentiraj.me je podjetje DBAS d.o.o., Aškerčev trg 26, 3240 Šmarje pri Jelšah in partnerska podjetja.

**Uporabnik/naročnik** storitve Dokumentiraj.me je poslovni subjekt, ki je s ponudnikom sklenil pogodbo – podpisal »Naročilnico« za prijavo v storitev.

**Prejemnik e-dokumenta** je fizična ali pravna oseba, ki ji je namenjen e-dokument in ima z izdajateljem e-dokumenta sklenjeno poslovno razmerje.

**Izdajatelj e-dokumenta** je fizična ali pravna oseba, ki izda e-dokument in ima s prejemnikom e-dokumenta sklenjeno poslovno razmerje.

**Elektronsko posredovanje e-dokumenta** je proces posredovanja dokumenta od izdajatelja do prejemnika in obratno. Ponudnik zagotavlja posredovanje e-dokumentov preko e-pošte, elektronske izmenjave med uporabniki storitve znotraj storitve Dokumentiraj.me in na portale državnih institucij (UJPnet, UJPeračun in ostali)

**Kratkoročno hranjenje e-dokumenta** je namenjeno kratkotrajnemu hranjenju uporabnikovih dokumentov, ko je omogočen takojšen dostop do posameznega e-dokumenta in njegovih prilog še tri mesece po prejemu v storitev.

**Dolgoročno hranjenje e-dokumenta** je namenjeno dolgotrajnemu hranjenju uporabnikovih dokumentov, ki ne potrebujejo pravno-formalnega hranjenja pri certificiranem arhivarju. Omogočen je takojšen dostop do posameznega dokumenta vso njegovo življenjsko dobo.

**Arhiviranje e-dokumenta** je namenjeno dolgotrajnemu elektronskemu hranjenju dokumentov pri certificiranem arhivarju, za katere uporabnik potrebuje pravno-formalno veljavo ali pa jih je po zakonu potrebno arhivirati.

**E-račun** je račun, izdan v standardni elektronski obliki v skladu s tehničnimi in drugimi pogoji, določenimi s posebnimi predpisi, ki enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj (pošiljatelj) računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev ali dobavljeno blago.

**Paketi** - Storitve Dokumentiraj.me je uporabnikom na voljo po ugodnejših paketnih pogojih. Uporabnikom je nabor storitev v paketu na voljo po fiksnih navedenih cenah ves čas veljavnosti paketa. Če se paket ukine, ima uporabnik na voljo možnost, da storitev odpove ali pa se naroči na novo, primerljivo. Veljavnost vseh paketov je do preklica oz. umaknitve s spletne strani.

**Dodatne storitve in funkcionalnosti**, ki niso del standardnih funkcionalnosti storitve ali del paketa, so naročniku na voljo po cenah navedenih v ceniku (oz. po dogovoru), objavljenem na spletni strani Dokumentiraj.me.

### 3. Uporaba storitve Dokumentiraj.me

Za uporabo storitve Dokumentiraj.me mora uporabnik soglašati z uporabo storitve (podpisana »Naročilnica«).

- Nabor in opis standardnih funkcionalnosti storitve je opisan na spletni strani Dokumentiraj.me in v prilogi k »Naročilnici«.
- Dodatne funkcionalnosti in storitve so na voljo po veljavnem ceniku ali po dogovoru.
- Za uporabo storitve je potrebna registracija uporabnika v storitev.
- Storitve Dokumentiraj.me je uporabnikom na razpolago v režimu 24/7/365.
- Podpora v primeru težav je na voljo on line vsak delovnik med 8h in 16h.

### 4. Pravice in obveznosti uporabnika

Pravice in obveznosti uporabnika storitve Dokumentiraj.me so:

- uporabo storitve Dokumentiraj.me je naročnik dolžan podpisati »Naročilnico« za vključitev v storitev
- redno pregledovanje obvestil poslanih s strani podjetja DBAS ali objavljenih na spletnih straneh <https://Dokumentiraj.me> in <https://eracuni.dopinus.com> (če je uporabnik tudi naročnik postopkov storitve eRačuni)
- registracija v storitev Dokumentiraj.me
- sporočiti dejansko število uporabnikov ob vklopu v storitev, če je uporabnik storitve Dokumentiraj.me že obstoječi uporabnik storitve eRačuni. V primeru, da tega ne bo storil, se bodo po veljavnem ceniku obračunali vsi obstoječi uporabniki.
- na lastno odgovornost in lastne stroške zagotoviti namestitve in vzdrževanje opreme v varnem okolju, skladno s tehničnimi zahtevami in zagotavljati varovanje pred nepooblaščenim vstopom in dostopom do informacij vezanih na uporabo storitve Dokumentiraj.me
- pravočasno (najkasneje pa v 8-ih dneh) ponudniku sporočiti spremembe, ki vplivajo na uporabo storitve Dokumentiraj.me
- mesečno poravnati vse obveznosti do ponudnika in upravljalca storitve. V primeru dveh zapadlih neplačanih računov si DBAS pridržuje pravico blokirati uporabnikov dostop do storitve BREZ OPOZORILA in mu tako onemogočiti nadaljnjo uporabo storitve. Pri tem za kakršnokoli morebitno škodo pri uporabniku in njegovih poslovnih partnerjih ponudnik ne prevzema nikakršne odgovornosti
- uporabnik ima pravico kadar koli odstopiti iz storitve ali zamenjati paket. To mora ponudniku pravočasno sporočiti na njegov e-naslov: [prodaja@dokumentiraj.me](mailto:prodaja@dokumentiraj.me). Ponudnik ima 15 dni časa, da uredi z naročnikom vse potrebno za ukinitve storitve ali zamenjavo paketa.
- uporabnik bo elektronski račun za opravljene storitve prejemal v obliki e-računa na e-naslov, ki ga je navedel v naročilnici oz. v storitev eRačuni, če je naročnik postopka Prejeti e-računi.
- o vsaki spremembi povezani s prejetjem računov za opravljene storitve v obliki e-računa mora uporabnik pravočasno obvestiti ponudnika storitve
- Za vzpostavitev vseh funkcionalnosti delovanja storitve Dokumentiraj.me je potrebna implementacija, ki se izvaja na sedežu naročnika ali na daljavo. Obračun opravljenih del se izvede skladno z veljavnim cenikom in v odvisnosti od količine opravljenega dela
- Storitve Dokumentiraj.me je možno v celoti integrirati različne PIS, ki jih naročniki uporabljajo. Storitve se izvede na zahtevo naročnika, ki jo naroči pri svojem ponudniku PIS. Stroški tovrstne integracije so predmet poslovnega odnosa med naročnikom in proizvajalcem PIS, ki ga naročnik uporablja. DBAS d.o.o., kot upravljalca storitve Dokumentiraj.me, nudi potrebno tehnično asistenco izvajalcu integracije.

Vse reklamacije v zvezi z napačnimi podatki, neprimerno vsebino ali ne prejetim e-računom prejemnik e-računa rešuje z izdajateljem e-računa.

## 5. Pravice in obveznosti podjetja DBAS

DBAS ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njegove sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za onemogočen dostop do storitve Dokumentiraj.me ipd.).

DBAS ne prevzema odgovornosti za škodo zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme uporabnika storitve zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati uporabnik storitve sam odgovarja za škodo, ki bi komur koli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube ali uporabe uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb. Izključena je tudi kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti podjetja DBAS zaradi škode, ki bi nastala uporabniku in/ali tretjim osebam zaradi nedelovanja storitve Dokumentiraj.me oziroma računalniškega sistema kot celote zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb. DBAS se obvezuje, da bo posloval v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.

## 6. Nadomestila

DBAS bo uporabniku storitve Dokumentiraj.me zaračunal nadomestilo in dejanske stroške za uporabo storitev na podlagi teh Splošnih pogojev v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom oz. paketom.

## 7. Prenehanje uporabe

Uporabnik lahko kadar koli odpove uporabo storitve Dokumentiraj.me, tako da na e-naslov [prodaja@dokumentiraj.me](mailto:prodaja@dokumentiraj.me) sporoči svojo odjavo. DBAS lahko enostransko odpove storitev Dokumentiraj.me in SPP z odpovednim rokom 15 dni.

DBAS pisno odpove uporabo storitve Dokumentiraj.me v naslednjih primerih:

- Če uporabnik storitve Dokumentiraj.me ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev.
- Ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova uporabe storitve Dokumentiraj.me skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

## 8. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Ponudnik in upravljalec storitve spoštuje vašo zasebnost in se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene iz izjave in naročilnice varoval skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Prav tako ne odgovarja za morebitne napake, ki so posledica navajanja napačnih podatkov v izjavi in naročilnici.

## 9. Končne določbe

Vsakokrat veljavni SPP za uporabo storitve Dokumentiraj.me so objavljeni na spletni strani <https://eracuni.dopinus.com> in <https://Dokumentiraj.me>. DBAS uporabniku storitve Dokumentiraj.me na njegovo zahtevo kadar koli, v času trajanja pogodbe, posreduje te SPP. DBAS lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika storitve Dokumentiraj.me. Če uporabnik storitve, do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, ponudniku in upravljalcu ne sporoči pisno, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik storitve Dokumentiraj.me ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od uporabe storitve, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, da uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove storitve Dokumentiraj.me, se šteje, da je DBAS odpovedal to pogodbo s 15-dnevnim odpovednim rokom, ki teče z dnem, ko je uporabnik storitve pisno sporočil, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema.

Uporabnik storitve Dokumentiraj.me in Ponudnik in upravljalec DBAS sta sporazumna, da za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije in da za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali v zvezi s temi splošnimi pogoji, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu ponudnika storitve.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 01.01.2017 dalje.